

**АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
КАК ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Анкетирование проводилось 27.03.2024 г. с целью независимой оценки качества образовательной деятельности МКДОУ № 14.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 158 человек

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Положительно или скорее положительно – 158 чел. – 100%
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да- 158 чел. – 100%
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да – 150 чел. – 95%
2. Затрудняюсь ответить- 8 чел. – 5%
3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

1. Да, вполне или скорее да- 158 чел. – 100%
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да, вполне или скорее да- 158 чел. – 100%
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника: - 158 чел. – 100%
2. Обучающийся, студент

**Аналитическая справка
по итогам анкетирования родителей (законных представителей)
как получателей образовательных услуг
от 27.03.2024 г**

Результаты обследования свидетельствуют о том, что:

1. Все родители положительно оценили доброжелательность и вежливость работников организации – 158 чел. – 100%
2. Родители воспитанников удовлетворены компетентностью работников организации - 158 чел. – 100%
3. На вопрос «Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?» положительно ответили 150 чел. – 95%, затруднились с ответом 8 чел. – 5%
4. Все родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг и готовы рекомендовать МКДОУ № 14 родственникам и знакомым - 158 чел. – 100%
5. Все опрошенные являются родителями (законными представителями) воспитанников.

Заместитель заведующего по воспитательной работе Наталья Пылева

Педагог- психолог Галина Зайцева